



Beszámoló a Civil Centrum Közhasznú Alapítvány 2015. évben végzett szakmai munkájáról

A Civil Centrum Közhasznú Alapítvány célja, hogy a Magyarországon bejegyzett non-profit szervezetek működését erősítse, hatékonyságukat növelje annak érdekében, hogy társadalmi szerepvállalásuk növekedjék. Az Alapítvány alaptevékenységeként végzi fejlesztő, tanácsadó munkáját, segíti mindazon non-profit civil szervezeteket, melyeknek fontos célja, hogy szakmailag kiváló munkát végezzenek. Az Alapítvány törekszik arra, hogy segítse az újonnan alakult non-profit civil szervezeteket a tevékenységük megkezdésében, beindításában, hogy mihamarabb képessé váljanak arra, hogy a lehető legjobb szolgáltatást nyújthassák klienseiknek, célcsoportjaiknak. Azért tevékenykedünk, hogy Magyarországon a társadalom alapja a bizalom legyen, annak szereplői tudatosan, összhangban, partnerségben, egymásért és környezetükért felelősséget vállalva cselekedjenek, tetteikben hitelesek, megbízhatóak, átláthatóak legyenek. Célunk, hogy elsősorban a Közép-dunántúli régióban a különböző szektorban és ágazatokban tevékenykedő, a minőségi, átlátható működés iránt elkötelezett, a partnerség iránt nyitott szervezeteket, közösségeket és az önmagukért felelős egyéneket fejlesszük ösztönző, párbeszédet elősegítő szolgáltatások nyújtásával, innovatív eszközök biztosításával annak érdekében, hogy elősegítsük a sokszínűséget előnyként kezelő társadalom működését.

A Civil Centrum Alapítvány szakmai munkája 2015-ben

2015-ben a civil szervezeteket érintő jogszabályi változás még mindig nehéz helyzet elé állította a civil szervezeteket. Ezt a körülményt vettük figyelembe szolgáltatásaink megvalósítása során. Folyamatosan biztosítottunk tanácsadást, melyek során segítettünk eligazodni a szervezeteknek az őket érintő szabályozásokban (Civil Törvény, PTK). Számos létesítő okirat elkészítésében működtünk közre, tanácsot adtunk, vagy mi magunk készítettük el az okiratokat. Valamennyi velünk kapcsolatban álló civil szervezet megkapta közhasznú jogállását.

A civil szervezeteknek nyújtott állandó szolgáltatásaink célja, hogy a civil szervezeti vezetők, munkatársak, önkéntesek, napi munkájukhoz rendszeres, használható segítséget kapjanak, illetve, hogy közös célok, tevékenységek mentén együttműködésen alapuló projektek valósuljanak meg. Célunk továbbá az ágazati, illetve területi szintű kapcsolatépítések elősegítése. Alapítványunk a fenti célok elérése érdekében szervezetre szabott hatékony segítséget nyújt, fejlesztő munkát végez, segíti az együttműködések kialakítását.



Ennek érdekében 2015-ben is számos pályázati tanácsadást, működési tanácsadást tartottunk, segítettünk alapszabályok írásában, módosításában, illetve azok ellenőrzésében, törvényi megfeleltetésében, és a bírósági változás bejegyzések menedzselésében. Szintén a civil tanácsadáshoz tartozik a munkajogi tanácsadásunk és a munkaügyi kérdések megválaszolása.

A civil szervezeteknek állandó térítésmentes tanácsadást, menedzsment szolgáltatást biztosítottunk.

Szolgáltatásainkat egyre több szervezet veszi igénybe, elsősorban a kommunikációs munkák, pályázati információk és a jogszerű működtetés tekintetében.

Továbbra is kiemelt hangsúlyt kapott az ágazati-, valamint a szektorközi együttműködések fejlesztése. Munkaerőpiaci szolgáltatásaink során az álláskeresők hatékony segítése azzal is hatékonyabb tud lenni, hogy folyamatosan keressük a kapcsolatokat a szakmai- és érdekvédelmi szervezetekkel, munkaadókkal egyaránt

Szervezetfejlesztő munkánk során kiemelt figyelmet fordítottunk azokra a szervezetekre, melyek megváltozott munkaképességű embereket foglalkoztatnak, illetve azokra az érdekvédelmi szervezetekre, akikkel a stratégiánkban foglaltak szerint az együttműködésen alapuló működést figyelembe véve szeretnének dolgozni. Kapcsolatot építettünk több munkaerő-piaci szolgáltató szervezettel, mindhárom (állami, civil, gazdasági) szektorból.

Szakmai fejlesztő munkánkkal segítséget nyújtottunk a folyamatok újragondolásában, a szervezeti struktúrák átalakításában, valamint az informatikai és kommunikációs háttér kialakításában.

Korábbi munkánk eredményeképp sikeresen elnyert pályázatok tekintetében segítséget nyújtottunk a pályázati adminisztrációban, a NEA és egyéb hazai pályázati elszámolások elkészítésében a szervezeteknek.

Tevékenységünkhöz kapcsolódik az érzékenyítéssel egybekötött csapatépítő tréningek tartása. 2014-ben kidolgoztunk egy új módszertanú tréninget, amely a diverzitásmenedzsment elsajátítására képz ki profit orientált cégeket, nonprofit és állami szervezeteket. Ezzel a módszertannal idén kezdtünk el dolgozni, és februártól kezdve több, mint 20 cégnél tartottunk ilyen tréninget.



Programok, képzések, amiken részt vettünk

Januárban több workshopon is részt vettünk, volt, amin csak hallgatóságként, úgy mint a Fejér Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Házak Hálózata által a roma témakörben rendezett workshop a Fehérvári Civil Központban. Az előadók a romák felzárkóztatásában az elmúlt 20 évben elért eredményekről számoltak be a résztvevőknek. Szintén a CSEÖH szervezésében zajlott az a műhelymunka és jó gyakorlatok bemutatása, amely a megyében működő civil szervezetek önkéntes tevékenységéről szólt. A rendezvényen Judit az önkéntesség fontosságáról, belső motivációról és a teljes önkéntes menedzsment kidolgozásának fontosságáról beszélt a jelenlévőknek.

Júniusban Budapesten voltunk, ahol a KÖVET Egyesület a Fenntartható Gazdálkodásért és az Országos Foglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Kft. közösen szervezték a CSR Piac kiállítást, amelynek fókusztemája a felelős foglalkoztatás volt. Mi is ellátogattunk az eseményre, ahol több előadást is végighallgattunk a témában, valamint kapcsolatépítő tevékenységet is folytattunk.

A Norvég Civil Támogatási Alap szervezésében a Norvégminta Fesztivál június 26-27-én Budapesten került megrendezésre. Itt lehetőség nyílt személyesen is találkozni az NCTA által támogatott civil szervezetekkel. Két nap alatt közel nyolcvan, változatos területeken dolgozó szervezet munkáját ismerhettük meg. A JÓL-LÉT Alapítvány a NÓRA-Hálózat projektgazdája és az országban működő NÓRA-Pontok élő társasjátékkal várták az érdeklődőket. A "NÓRA a rengetegben" című játék során a résztvevők egy kisgyermekes édesanya szemével tapasztalhatták meg munkaerő piaci helyzetüket, álláskeresési kihívásaikat, az esetleges diszkriminációs helyzeteket. Alapítványunk által működtetett, fehérvári NÓRA-Pont is bemutatkozhatott a fesztiválon, népszerűsítettük szolgáltatásainkat, kapcsolatokat építettünk a szakmai programokon.

Júliusban mi is kitelepültünk a 2015-ös MésziStock Fesztivárra. Az idei év sem szűkölködött programokban, koncertekben és jó hangulatban a Zámolyi elágazás háza táján. Szombaton a szervezők Civil Faluval várták az érdeklődőket, ahova jöttek is szép számmal. A Civil Centrum munkatársai és lelkes önkéntesei is ott voltak, és bizony volt mit tenni. A CICE érzékenyítő játékokkal, csapat- és kooperációs feladatokkal várta a fiatalokat, valamint lehetőség nyílt tanácsadást igénybe venni önéletrajzírással és állásinterjúval kapcsolatban. Önkéntesek delegálásával, más civil szervezetek bevonásával segítettük a fesztivál sikeres megvalósítását. A tavalyi évhez hasonlóan alapítványunk vállalta az összes önkéntes adminisztrálását is.

„Látomás - Látom Más” néven a Látássérültek Regionális Közhasznú Egyesülete kulturális-szabadidős rendezvényt tartott a Museum Caféban. A rendezvény célja a gyermek és fiatal



felnőtt látássérültek szereplési lehetőségének biztosítása volt, zenei és egyéb előadások formájában. Emellett szakértők segítségével egyéni tanácsadáson vehettek részt a látássérült gyermekek, szüleik, és más érintettek. Mi érzékenyítő játékokkal jelentünk meg, együtt játszottunk, szaglászunk, sakkoztunk a vendégekkel. A kulturális programot, közösségi életet és szakmaiságot ötvöző eseménytől az emberfeletti hőség sem tántorította el az érdeklődőket, akik így is nagy számban jelentek meg.

Augusztus 29-én, szombaton Alapítványunknak lehetősége nyílt részt venni és színesíteni az Alcoa-Köfém Kft. Családi napját. A jókedvhez és a hangulathoz családi csapatépítő- és kvíz játékokkal, járultunk hozzá. Standunkon az érdeklődők kipróbálhatták érzékenyítő játékainkat is, melyekkel szaglásukat és hallásukat tették próbára. Segítségünkre voltak lelkes Önkénteseink is.

Lelkesen készülünk a Civil Napra ami idén szeptember 19-én szombaton lesz majd a főutcán. Várunk Benneteket is sok szeretettel.

Idén szeptember 19-én, szombaton rendezte meg a megyei önkormányzat, valamint civil iroda a már hagyományos Civil Napot a Városház téren. Mi is részt vettünk a rendezvényen, ahol interaktív módon mutattuk be tevékenységeinket az érdeklődőknek. Kipróbálhatták kooperációs és érzékenyítő játékainkat, megismerhették a fehérvári Nóra-Pont munkaerő-piaci szolgáltatásait és a fejér megyei civil szervezetek információt kaphattak a MACI, vagyis a magyar civil szervezetek pozitív imázs kampányáról. Valamint ajándék emlékfotókat is készítettünk a résztvevőkről.

Szintén szeptemberben különleges eseményt, jótékonysági mesedélután szervezett a Fejér Megyei Szent György Kórház, a Fejér Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház és a Civil Centrum Alapítvány, a Jótékonyság Nemzetközi Világnapja alkalmából. Lelkes önkénteseink és közéleti szereplők olvastak mesét a beteg kisgyermeknek.

A HVG állásbörzén a CICE is részt vett, ugyan csak látogatóként, de így is sok hasznos információhoz jutottunk. Lehetőségünk nyílt meginterjúvolni sok HR szakértőt, akik aktuális álláskereséssel kapcsolatos tippekkel szolgáltak, hozzájárulva ezzel a fehérvári NÓRA-PONT női munkaerő piaci tanácsadó hálózat munkájához.

Októbertben részt vettünk az Ifjúsági Garancia Program 2015. Konferencián. A Fejér Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya irányítja és valósítja meg az Ifjúsági Garancia Rendszerében a GINOP 5.2.114 azonosító számú munkaerő-piaci program Fejér megyei részprojektjét, melynek időtartama 2015. január 1-jétől 2017. december 31. napjáig tart. A Kormány az Európai Unióval kötött partnerségi megállapodásban célul tűzte ki a fiatalok foglalkoztatásának növelését. A cél az, hogy a nem foglalkoztatott fiatalok minél rövidebb



időt töltsenek munkanélküliségben, inaktivitásban vagy tanulás nélkül, illetve hogy személyre szabott segítséget kapjanak a munkaerő-piaci helyzetük javításához. A CICÉ-ben jelenleg Gina pénzügyi asszisztensünk ennek a programnak a segítségével dolgozhat velünk.

Civil Vezetők Klubja

2015 szeptemberében az Alapítvány újra elindította a Civil Vezetők Klubját, melynek helyszínét ezúttal az Igéző biztosította. Az interaktív programsorozatot azért indítottuk, hogy a fejér megyei civil szervezetek vezetőinek lehetőségük legyen, hogy egymástól tanuljanak. Minden klubban egy-egy témát járunk körbe, ami az adott téma szakértője vendégelőadóként mutat be. Az első alkalommal a vezetői felelősségvállalás kérdéseiről, az utánpótlás biztosításáról a szervezetben, és az önkéntesek bevonásáról beszélgettünk, valamint a menedzsment fejlesztésén belül a diverzitás menedzsment kérdései is terítékre kerültek. A klub témavezetői Mágnes és Judit voltak, akikkel ezekre a vezetői kihívásokra kerestük a résztvevőkkel együtt a válaszokat, megoldásokat.

Azóta két másik beszélgetés is meg lett tartva, ezen alkalmakon pedig már meghívott szakértők beszéltek. Októberben Gerencsér Balázs (NIOK) beszélt az adományozásról, novemberben pedig Lévai Gábor (Civil Support) bemutatta az akkor induló Civil Kerekasztalt (CIKE), ezzel együtt pedig az ott használt modellen keresztül beszélte át a résztvevőkkel a szervezeti fenntarthatóság alappilléreit.

MACI

Az év elején elindult a MACI (Magyar Civilszervezetek) kampány. A MACI bemutatja, mi mindent tesznek a magyar civilszervezetek. Ezen túl a MACI azt szeretné, ha segítségével a legtöbb magyar megtalálná azt a civilszervezetet, amely életét jobbra, teljesebbé teszi, és ahol alkotó energiái felszabadulhatnak. A találkozó nagyon eredményesnek bizonyult a szervezetek közötti együttműködés hatékonyabbá vált a közös cél elérésének érdekében.

Az első Fejér Megyei Találkozóra a Civil Centrum Közhasznú Alapítvány hívta meg a megyei MACI-kat. Szeptember 22-én Székesfehérváron gyűltek össze, ahol lehetőségük volt a már csatlakozott civileknek jobban megismerniük egymást. Javaslatokat tettünk és lefektettük a közös együttműködés alapjait. Mindezt az állampolgári részvétel hetén tettük, ami az ÁRH Magyarország egyik legnagyobb civil eseménysorozata, amelyen több száz szervezet és intézmény, helyi, kistérségi, megyei esemény hívja fel a figyelmet az állampolgári részvétel és a helyi cselekvés fontosságára.



Belső fejlesztések

Márciusban elkezdtek kidolgozni a Nóra Vállalkozik projektet. Ehhez kapcsolódóan Dorka részt vett egy vállalkozás fejlesztő mentor képzés második oktatási részén is. Ezzel már a tervezett képzés felénél jártunk.

Áprilisban az Országos Foglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Kft. szervezésében mentorképzésen vettünk részt, ezzel fejlesztve munkaerő piaci tanácsadói készségeinket.

Májusban mutattuk be megújult honlapunkat, megújult külsővel és új funkciókkal.

Gina kolléganőnk sikeresen vizsgázott bérügyintéző tanfolyamán, kitűnő eredménnyel. Így immáron két OKJ-s végzettséget is szerzett az elmúlt hónapok alatt a Minerva 90 Kft. képzőintézmény szervezésében.

Az Országos Foglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Kft. Közép-dunántúli Regionális Irodája jóvoltából hivatásbeli kompetenciafejlesztésen vehet részt Eszti és Dorka. A programban a küngösi polgármesteri hivatal munkatársai és a Polgármester úr vesz részt, valamint a CICE két munkatársa. A szupervíziós alkalmak nagy részben hozzájárulnak a szakmai fejlődésünkhöz, valamint a kapcsolati tőkénk bővítéséhez is. A program keretein belül öt alkalmunk lesz rá havi egyszer, hogy a találkozókön sikeresen együttműködjünk.

A NÓRA Vállalkozik projekt májusi tréningjén Dorka vett részt és prezentációt is tartott, ahol ezúttal az üzleti terv volt a téma.

CICE stratégia tervezést tartottunk Agárdon, június közepén. Két napon keresztül tervezett a csapat, ahol sok mindent átbeszéltünk, úgy mint a külső feltételeket és belső adottságokat, a szervezet alapvető céljait, rövid-közép és hosszú távú terveket. Kidolgoztuk a megvalósításhoz vezető utat és a szolgáltatáscsomagjaink kidolgozásához szükséges feltételeket. Foglalkoztunk a vízióink megfogalmazásával és a működési helyzetünk elemzésével, valamint meghatároztuk az intézkedési és projekt terveket, helyzetelemzéseket (SWOT).



Az OFA által szervezett szupervízió 3. alkalma júliusban Fehérváron volt, melynek témája ezúttal a vezetői felelősségvállalás és önismeret volt. Eszti és Dorka ismerkedett a döntéshozatal lépéseivel.

Speciális tréningen is részt vett a CICE csapat. A tréning angol nyelvű volt, amin lehetőségünk volt idegen nyelven is kipróbálni magunkat. Fő témánk a szervezet bemutatása és a helyesen tartott prezentáció volt.

Augusztus 27-29 között Siófok-Szabadifürdőn jártunk az Éden Kert Panzióban, ahol az „Illünk és beilleszkedünk!” - TÁMOP 1.4.3 innovatív kistérségi foglalkoztatási program keretein belül csapatépítő tréninget tartott a CICE a LÁRKE projekt tagjainak trénerünk Farnady Viktória volt. A tréning remek hangulatban zajlott, a résztvevők aktívak és tevékenyek voltak. Eredményes és hasznos munkát végeztek, a projekt team kiválóan összedolgozott.

Szeptemberben új tervezési módszert (CANVAS) tanultunk, amit máris beépítettünk a gyakorlatba, és terveink szerint a NÓRA-Akadémia képzésében is fontos szerepet fog kapni.

A hónapban még az MTD Tanácsadói Közösséggel (<http://mtdtanacsado.hu/>) Sokszínűségi Egyezmény aláírását és együttműködést készítettünk elő.

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szervezésében október 14-én a Novotel Hotelben rendeztek rehabilitációs állásbörzét, ahol kiállítóként vettük részt. A program a TÁMOP-1.1.1-12/1-2012-0001 azonosítószámú „Megváltozott munkaképességű emberek rehabilitációjának és foglalkoztatásának segítése” elnevezésű kiemelt projekt által rendezett országos Rehabilitációs Állásbörze-sorozat rendezvénye.

Idén is megrendeztük Halloweenkor a most már hagyományosnak mondható, CICE tök jó bulit, ahova idén az AFS cserediákjai is meghívott vendégeink voltak. Az este nagyon jól sikerült, és jövőre is biztosan megtartjuk. A tök esten rendkívül gazdag fantáziával készült tökök sütiket ettünk, tököt faragtunk. Nem maradt el a csapatjáték, az arcfestés és a forrált bor sem.

Sajtóbeli és egyéb megjelenéseinkhez új kiadványokat és szóróanyagokat terveztünk meg.

Főbb fejlesztési irányainkban idén is tovább tudtunk haladni. Ezek a következők:

1. Szektorközi együttműködés, hálózatépítés
2. Humánszolgáltatások és a korszerű technológia kapcsolata



3. Szolgáltatásfejlesztés, marketingkommunikáció
4. Menedzsment fejlesztés
4. Megváltozott munkaképességű emberek, kisgyermekes anyák és 50 év feletti nők foglalkoztatásának elősegítése, szolgáltatások fejlesztése, szektorközi együttműködéssel

Szolgáltatásaink folytatását (pénzügyi fenntarthatóságát) szakmai pályázatokból, szolgáltatási tevékenységünkéből származó bevételből tudtuk fedezni. A megpályázott támogatást a civil szektor fejlesztését, segítségét megcélzó tevékenységeink fenntartására, továbbgondolására és üzemeltetésére fordítottuk. A széles spektrumú működés indokolta a humánerő fejlesztését és az infrastrukturális fejlesztést. A támogatás egy részét a működéshez kapcsolódó irodai kiadások támogatására fordítottuk, hiszen a sok nyitott szolgáltatásunk, a rengeteg információ és az irodai berendezések, gépek civil szervezeteknek ingyenes használata sok forrást igényel.

Ezt úgy valósítottuk meg, hogy tavaly elköltöztünk korábbi helyünkről, a Civil Központból egy új, tágasabb helyre. Itt több munkatársat is fel tudtunk venni, így öt fiatal pályakezdőt, akiknek az irodai felszerelését pályázatból tudtuk finanszírozni.

Mivel a diverzitást és az egyenlő esélyeket nagyon fontosnak tartjuk, nem csak elvi szinten, hanem munkatársaink kiválasztása során is, ezért tovább foglalkoztattunk két megváltozott munkaképességű kollégát. Szintén fontosnak tartjuk a fiatal pályakezdők foglalkoztatását, akik munkája elengedhetetlen volt széles körű tevékenységeinkhez.

Az önkéntes hálózat is tudtuk bővíteni, az ő számuk megsokszorozódott, jelenleg 103 fő önkéntes áll rendelkezésünkre, akik 2015-ben összesen 2310 órában járultak hozzá szervezetünk segítéséhez.

Nemzetközi kapcsolatainkat az „E-rurality” témájú Grundtvig programban erősítettük, amelyek keretében tanulmányutak során európai jógyakorlatokat cseréltünk ki 6 országban 2013-2015-ben. Ezen keretében mi a HelloWork tevékenységét és tapasztalatait osztottuk meg velük.

2014-ben öt fiatal pályakezdőt kezdtünk el foglalkoztatni a TÁMOP-1.4.1-12/1-2013-0141 keretében, akik közül sokaknak ez volt az első munkahelye, a civil szféra pedig mindegyikük számára új környezet volt. Ők idén is tovább dolgoztak nálunk, mely eredményeként egy jól bejáratott csapattá váltunk, jó hangulatban tudunk együtt dolgozni. Segítségük nem csak a már meglévő tevékenységekhez voltak fontosak, hanem a szolgáltatások bővítésében és fejlesztésekben is kiemelkedő szerepet nyújtottak.



A mentor, valamint szervezetünk vezetői segítségével valósították meg azokat a feladatokat, melyek sokszor komoly kihívás elé állították őket. Örömmel nyugtázhatjuk, hogy valamennyien sikerrel vették az akadályokat, együttműködő, segítőkész csapatot alkotva. Igazán büszkék lehetünk szakmai munkájukra, elköteleződésükre.

A teljesség igény nélkül, csupán néhány területet mutatunk be munkavégzésükről.

Az alapítvány munkatársai a fiatalok aktív közreműködésével csapatépítő tréningek tervezését végezték, melyek vállalati csapatok összekovácsolását segíti a jövőben.

A szervezeten belüli kommunikáció javítására, illetve egyéni fejlődésüket elősegítése érdekében kommunikációs tréningen vettek részt, ahol a kommunikációs csatornák kialakítását közösen határozták meg.

A fiatalok önállóan szervezték meg az Esélynapot, melyen középiskolás fiatalok érzékenyítését végezték. Stratégiai, valamint együttműködést fejlesztő csapatjátékokat szerveztek, melyek egyidejűleg a fiatalok érzékenyítését szolgálták a látássérültek és a mozgássérültek világában.

A városi Civil Nap szintén kiemelt programja volt alapítványunknak, melyen kollégáink a civil szervezeteket és az érdeklődőket tájékoztatták alapítványunk tevékenységeiről, egy egész napos kitelepülés keretében.

Munkatársaink szakmai fejlődése a szervezet iránti elköteleződése töretlen, egymás segítése jelen van a mindennapokban.

Sajnos azonban ma több munkatársunk is elbúcsúzott tőlünk. A legfájdalmasabb talán kollégánk János, azaz Teki távozása érintett minket, aki sok-sok együtt töltött év után vállalkozóként, külső szakértőként, trénerként dolgozik velünk tovább a jövőben. Közös gondolkodás eredményeként született meg a döntés, mely számos körülményt, új egyéni és szervezeti lehetőséget vett figyelembe. Március hónapban megkezdődött a szakmai és technikai anyagok átvétele, mely április végéig tartott.

Novemberben Mágnes is más helyen kezdett, a Munkaügyi Központban. Természetesen továbbra is marad a kuratórium elnökeként, és ha a napi munkában fizikailag nem, de virtuálisan továbbra is segít, társaságát sem feledve. A pályázatok lezárulásával és a források megcsappanásával Hollósi Tibort, Nagy Máriát és Tauser Gábort sem tudjuk idéntől tovább foglalkoztatni.

„HelloWork” – munkaerő-piaci szolgáltatások



Alapítványunk akadálymentes állásközvetítő portálon keresztül kapcsolja össze az álláskeresőket és a munkaadókat. A munkavállalókat egyéni és csoportos tanácsadásokkal és kompetenciafejlesztéssel (információ nyújtás, tanácsadás megváltozott munkaképességű, fogyatékossgal élő emberek alkalmazásával) a munkaadókat menedzsment tréninggel, vezetőképzéssel és akadálymentesítési tanácsadással készítjük fel a közös munkára.

Fontos célkitűzésünk az egyenlő esélyek biztosítása. Szeretnénk felszámolni a másként kezelés (special need - segítségre szorulás), rászorulás negatív előjelét a nyílt munkaerő piaci elhelyezések tekintetében is. Mivel a felkészítésre nem csak a munkavállalóknak, hanem a munkáltatóknak is lehetőséget biztosítunk a non-profit szektor társadalmi elkötelezettsége, a for-profit szektor társadalmi felelősségvállalása konkrét, hasznos és GDP termelő ügy mentén összpontosulhat, realizálódhat. Ezt a 2015-ben induló diverzitás menedzsment tréninggel fejlesztettük.

A projekt célkitűzéseinek egyediségét annak komplexitása adja. Akadálymentesített módszerekkel és eszközrendszerrel kínálunk megoldást munkavállalóknak és munkáltatóknak egyaránt a megváltozott munkaképességű emberek nyílt munkaerő piaci belépésének javítására. Szervezetünk akadálymentesítési munkái során nem a segítségre szorulás „kiszolgálása”, hanem a probléma felszámolása van fókuszban, melyet a HelloWork elnevezésű projektben is fő célkitűzésnek tekintünk.

A HelloWork projekt 2014-ben a NEA támogatásának (is) köszönhetően, hatalmas mennyiségi növekedést ért el minden tekintetben. A portál látogatottsága 8 hónap alatt meghaladta a 10.000 főt. Partnereink száma jelentősen növekedett (állami, civil, üzleti). 2014-től a megváltozott munkaképességű célcsoportokat kibővítettük az 50 év feletti álláskeresőkkel és a kisgyermeket nevelő anyákkal. Magyarország több régiójában terjesztjük az összekapcsolt online felületek elérhetőségét és az álláskeresés lehetőségét. A projektbe bekapcsolódott partnerszervezetek (civil, állami, gazdasági) együttműködésével közös projektek megvalósítását alapoztuk meg, melyek szakmai és pénzügyi háttérrel teremtenek a projekt fejlesztéséhez és a fenntarthatóság megalapozásához. Foglalkoztatási projektjeink során, lehetőség szerint megváltozott munkaképességű, illetve más hátrányos helyzetű emberek biztosítják a szakmai megvalósítását. Támogatási időszakban munkaerőpiaci szolgáltatásaink rendszerét tapasztalatainkat széleskörűen terjesztettük, Európa több országában és hazánkban, amit részben a Grundtvig nemzetközi csereprogrammal értünk el. Más országok jógyakorlatait folyamatosan beépítettük szakmai munkánkba.

A projekt megvalósulása nagyban hozzájárult ahhoz, hogy 4 éve folyamatosan működő szolgáltatási rendszerünk mennyiségi és minőségi növekedése folytatódjon. A tréningek és



tanácsadások, valamint a projektvezetést végző szakemberek évek óta tartó ügy iránti lojalitásának támogatását is segítette a projekt megvalósítása.

Elért eredményeink

Meglepően sokan érkeztek augusztusban a NÓRA PONT-ba tanácsadásra, aminek nagyon örülünk. Ebben a hónapban az utánkövetésre is nagy hangsúlyt fektettünk, aminek eredményeként rengeteg pozitív visszajelzést kaptunk. Klienseink nagy arányban helyezkedtek el az elsődleges munkerő-piacon. Természetesen itt beleértve a megváltozott munkaképességüket is nem csak a NÓRA célcsoportot.

A HelloWork portálunkon is pozitív változások vannak kilátásban, sokan érdeklődnek a portál iránt és már több együttműködési megállapodás is tárgyalás alatt áll.



Mit kívántunk megoldani

Elértük, hogy a partnerekkel közösen megvalósuló projektek és az együttműködések kapcsán hozzájáruljunk elsősorban a térség hátrányos helyzetű munkavállalóinak elhelyezkedésének segítésében. Célcsoportunk bővítésével az 50 év feletti nők munkaerő-piaci helyzetén is segítettünk, akik közül sokan megváltozott munkaképességűek is.

Néhány kiemelt program bemutatása

Januárban kiderült, miért brummog mindenki: beindult a MACI kampány.

Februárban rögtön a hónap elején megszépültünk, legalábbis ami az irodát illeti, ugyanis befejeződtek a festési és átalakítási munkafolyamatok.

Önkéntesek bevonásával elkészítettük az 1% kampányunk kommunikációs és grafikai tervezetét a kampány már el is indult.

Előkészítettük az Önkéntes Menedzsment rendszerünk kidolgozását és a megvalósítási folyamatok is elindulnak, az Önkéntes Koordinátorunk segítségével.

A Nóra Pont tanácsadásai és a civil szervezeteknek szóló tanácsadások is folyamatosan működtek.

Februárban Gallai Georgina kolléganőnk sikeres vizsgát tett kitűnő eredménnyel a bérügyintéző OKJ képzésen, társadalombiztosítási ügyintézői tanulmányai folyamatban vannak.

Új kolléganőnk Nagy Mária pedig remekül beilleszkedett és aktív tagja lett a CICE csapat mindennapi munkájának, valamint nagy eredményeket ért el a cégekkel való kapcsolatfelvételt tekintve (HelloWork) valamint a NÓRA-Pont népszerűsítési és célcsoport felkeresési tevékenysége is kiemelkedő volt.

Gyakornok érkezett hozzánk, Szabadi Zoltán, a Kodolányi János Főiskola hallgatója. Zoli szociális munkásnak tanul, nálunk tölti gyakorlati idejét és nagyon érdeklődik a civil szektor iránt.

Sikeresen elindítottuk az „Illünk és Beilleszkedünk - innovatív foglalkoztatási projekt” tréningjeit. A kommunikációs team is folyamatosan dolgozik a képzések és tréningek alatt is, készülnek az interjúk, a disszeminációs filmhez a videó dokumentációk.

Megkezdtek a 2015-2016-ra vonatkozó pályázatok tervezését, megírását, mely igazi csapatmunkában zajlik.



A NÓRA-PONT önkéntes szakértői is tanácskoztak, ahol a szolgáltatás fejlesztés kidolgozása és a NÓRA marketing volt a fő téma. Közösen szeretnénk egy olyan szolgáltatás csomagot megalkotni, aminek segítségével a későbbiekben piacképes szolgáltatást tudunk nyújtani több területen is.

NÓRA VÁLLALKOZIK: A MAVAN Egyesület, valamint A JÓL-LÉT Alapítvány szervezésében vállalkozás fejlesztő mentor-tréner képzés indult Budapesten. Sikeres pályázat elnyerését követően február közepén elindult a képzés, amelyen Kontó Dorottya irodavezetőnk vehet részt.

Február 26-án szakmai napot NŐ A Siker címmel, melynek témája a vállalati siker és a női munkavállalók a menedzsment területén volt. Az Alcoa Alapítvány támogatásával és a JÓL-LÉT Közhasznú Alapítvány közreműködésével megrendezett program egyebek mellett a nőket érintő munkahelyi diszkriminációval, a rugalmas munkahelyek kialakításának és működtetésének lehetőségeivel, illetve a nők munkába állását segítő szolgáltatások bemutatásával foglalkozott.

Az érdeklődők a rendezvény keretében megismerhették a NÓRA-Hálózat részeként tavaly óta Székesfehérváron működő NÓRA-Pont tevékenységét és szolgáltatásait. A városban a Civil Centrum által működtetett iroda munkatársai az ötletgazda JÓL-LÉT Közhasznú Alapítvány vezetőjével, Keveházi Katalinnal közösen ismertették a szolgáltatást és a továbblépés lehetőségeit. A nőket érintő munkahelyi diszkriminációról esetbemutatás keretében dr. Szatmári Éva, az Egyenlő Bánásmód Hatóság Fejér megyei referense beszélt, a munkaerő-piaci rugalmasság és mobilitás témakörében pedig Tóthné dr. Szeiler Judit, a Fejér Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központjának igazgatóhelyettese tartott előadást. A szakmai nap egyik kiemelt témája a gyesmenedzsment szolgáltatás bemutatása volt, amelyről Major Lívia, valamint a Civil Centrum ügyvezetője, Farnady Judit beszélt. A JÓL-LÉT Közhasznú Alapítvány komplex vállalati megoldást kínáló Proaktív gyesmenedzsment programját a családbarát és gendertudatos munkáltatóknak ajánlották. A programba bekapcsolódó cégek egyszerű és hatékony megoldást kaphatnak a gyermeket vállaló, gyestről gyedről visszatérő, a kisgyermeket nevelő munkavállalókat érintő teendők kezelésére. Az Alcoa képviseletében Demény Zita, az Alcoa-Köfém Kft., GBS és a Központi Szervezetek HR vezetője és Európai Oktatási vezetője mutatta be az Alcoa-Köfém múltját és fejlődési szakaszait napjainkig. Szabó Eszter, az Alcoa-Köfém Kft., Keréktermék üzletág, HR és EHS vezetője ismertette az Alcoa ifjúsági programját, ami jelenleg négy székesfehérvári középiskola tanulót érinti. A program keretében az Alcoa a fiatal lányok figyelmét szeretné felhívni a mérnök-informatikusi pálya lehetőségeire. Az előadásokat követően workshop beszélgetésekre került sor. A munka és magánélet egyensúlyát befolyásoló tényezőkről beszélgettek a résztvevők, akik arra az eredményre jutottak, hogy legtöbbször a nagyobb



nyomást, elvárást, terhelést nem a munkahelyén, hanem családi körben érzi. A párhuzamosan folyó, másik workshop a munkahelyi diverzitás-menedzsment témakörét járta körbe. A „különbözőségből előnyt formálni” szemlélet nagy hatással volt a jelenlévőkre, akik a saját munkahelyükön kialakult konfliktushelyzetekről és azok megoldási lehetőségeiről mondhatták el gondolataikat.

Márciusban elindult "Különbözőségekből előnyt - Szemléletváltoztató, attitűdformáló, érzékenyítő tréning" fókuszában a diverzitásmenedzsmenttel. Célunk, hogy a munkaadók körében és a civil szférában is megteremtsük a sokszínű munkahely működtetésének gyakorlatát, és hogy a szervezetek ki- vagy átdolgozzák az esélyegyenlőségi politikájukat, tervüket. Augusztusra sikerült megtartanunk mind a húsz tréninget Trenyó, Mágnes és Jani tréneri közreműködésével. A CICE munkatársai végzik a nem elhanyagolható mennyiségű háttér munkát: tréninganyagok összeállítása, szerződéskötések, foto-video dokumentáció, egyeztetések, szervezések, stb. Igyekszünk minden partnerünket maximálisan kiszolgálni.

A Fejlesztői Kerekasztal megbeszélései során Judit, Trenyó és Fehér Gábor először körvonalazták az elkövetkező időszak várható tevékenységeit, feladatait és felelőseit. Ennek eredményeképpen év végére sikerült tisztáznunk az együttműködés részleteit, aláírtuk egy együttműködési megállapodást, így immár Civil Kerekasztalként november végén be is mutatkoztunk. Fejlesztőként célunk, hogy országos szinten összehangoltan indítsunk újra átfogó szervezetfejlesztő folyamatokat a civil szférában. A bekapcsolódott szervezeteknek speciális tudása van egy-egy területen, melyek szeretnénk, ha összeadódnának és nagy hatást érnének el. Tudásmegosztással segítjük egymást és ezáltal egyre több szervezetnek lehetünk mi is segítségére.

Ezen kívül letisztázódott a szervezetfejlesztési Modell, amit használni fogunk. Ennek még nincs neve, CIKE modellként utalunk csak rá. Ezt az összetett és átfogó modellt közösen hoztuk létre, amely segítségével fogjuk majd a szervezetfejlesztési munkánkat végezni. Vagyis, az alapoktól kezdve átfogóan megvizsgáljuk az adott szervezetet, kitérve a fontosabb működési területekre (pénzügy, HR, marketing, jogi megfelelés, átláthatóság, stb...). A végső cél az, hogy segítsünk a szervezeteknek jól működő szervezetekké válni, amit mi úgy határoztunk meg, hogy valós társadalmi hatást érjenek el.

Gyimesmenedzsment a gyakorlatban szakmai napot május 27-én nagy sikerrel megtartottuk a Fehérvári Civil Központban, mely a Civil Centrum Közhasznú Alapítvány és a JÓL-LÉT Közhasznú Alapítvány szervezésében, az Alcoa Alapítvány támogatásával valósult meg. Ennek célja a székesfehérvári és Fejér megyei munkáltatók gyakorlatainak feltérképezése, a gyés-



menedzsment megismertetése, valamint a helyi jógyakorlatok bemutatása a for-profit szférában. Az érdeklődőknek Farnady Judit ügyvezető ismertette a CICE szolgáltatásait.

Az előadások első felében a JÓL-LÉT Alapítvány képviselőjében Major Livia HR szakértő bemutatta a komplex vállalati megoldást kínáló Proaktív gyes-menedzsment programját, amelyet a családbarát és gendertudatos munkáltatóknak ajánlották. Szintén a JÓL-LÉT Alapítványtól jött Iványi Klárától pedig a kisgyermekes anyákat érintő munkahelyi diszkriminációs eseteket hallhattunk. Ezen kívül Fehér Gábor bemutatta a közösen folytatott kutatásunk részeredményeit, melyből a résztvevők megismerhették, hogy a gyermeknevelés utána a munkába visszatérni kívánó kismamák milyen kihívásokkal találkoznak, és milyen igényeik vannak.

Az előadások második felében Molnár Lajos a Fejér Megyei Kormányhivatal Jogi és Koordinációs Főosztály főosztályvezetője elmagyarázta, hogy a közszférában milyen kormányzati intézkedések, jogszabályi előírások vannak a gyesről, gyedről visszatérő nők foglalkoztatásának elősegítésére

Ezután Székesfehérvár két jelentős foglalkoztatójának számító vállalat, az Alcoa-Köfém és az IBM mutatta be saját, a gyermekgondozásról visszatérő nők foglalkoztatásának gyakorlatait. Sas Erika kommunikációs vezető az Alcoa Köfém Kft. intézkedéseiről beszélt, majd Vajda Andrea HR generalista az IBM Data Storage System Kft. jógyakorlatait ismertette.

Az előadásokat követően workshop beszélgetésre került sor, mely keretén belül szólaltattuk meg a SPAR, a Videoton, és a Trenkwalder HR szakértőit, hogy megosszák velünk a diverzitásmenedzsment tréningjeink tapasztalatait. A beszélgetés munkahelyi diverzitásmenedzsment témakörét járta körbe a jelenleg is folyó TÁMOP 1.4.3 "Illünk és beilleszkedünk innovatív kistérségi foglalkoztatási program" keretein belül folyó tréningorozat tapasztalatait alapul véve. A „Különbözőségből előnyt - szemléletváltó attitűdformáló tréning" nagy hatással volt a jelenlévőkre, akik a saját munkahelyükön kialakult konfliktushelyzetekről és azok megoldási lehetőségeiről mondhatták el gondolataikat. A workshop moderátora Trencsényi Judit diverzitásmenedzsment tréner volt, beszélgetőtársai pedig a tréningen már résztvevő cégek képviselői voltak. Szerdahelyi Nikolett a Spar Magyarország Kft. HR koordinátora, Jankovics Oláh Zsuzsanna HR Generalista a Videoton Holding Kft.-től, valamint Vas Helga régióvezető a Trenkwalder Személyzeti Szolgáltató Kft Képviselőjében."

A Grundtvig program keretein belül alapítványunk öt másik közös érdeklődésű európai partner szervezet működik együtt „E-Rurality” néven, mely a helyi régiók fejlesztésének



támogatását tűzte ki célul. A projekt célja a vidéki területek foglalkoztatással és a vállalkozások IT lehetőségeivel kapcsolatos tudás fejlesztése, a digitális készségek erősítése és az e-témák iránti pozitív viszonyulás erősítése. Az utolsó állomásához ért a projekt június végén. Lettországbán tartották a záróeseményt, amire Alapítványunk képviselőjében Mágnes látogatott el.

Mágnes nagyon jól érezte magát és az élményeit nagy örömeinkre velünk is megosztotta. Méghozzá hosszas és részletes, nem mellesleg nagyon mókás leveleket írt nekünk minden nap. Nagyon élmény dús programban volt része, járt Rigában várost nézni, sörgyárban is kóstolt finom söroket, káposztagyárban és még egy helyi fesztiválon is részt vett. Mindemelett szakmai konferenciákön jelen volt és egy speciális outdoor tréningen aktívkodott.:)

Szolgáltatásfejlesztésbe is kezdtünk októberben szeretnénk indítani a NŐ A SIKER AKADÉMIÁT. Ennek tervezete és a szolgáltatási csomag kialakítása jelenleg is zajlik. Nő a siker akadémia” egy komplex, átfogó tudásátadással valósul meg. Ez olyan hasznos ismereteket és hatékony gyakorlati tudást biztosít interaktív, gyakorlatias formában, hogy a női célcsoportot megerősítve jobban tudjanak boldogulni az életben, kihangsúlyozva a munkaerő-piaci boldogulást és elhelyezkedést. Szakmai programunk célja a nők oktatása és képzése különböző területeken, ami magában foglalja az esélyegyenlőség megteremtését.

TÁMOP 1.1.1-projektzáró konferencia

Projektzáró eseményen vettünk részt, ahol ismertették a TÁMOP A TÁMOP 1.1.1-12/1 kiemelt projekt a megváltozott munkaképességű személyek munkaerő-piaci integrációjának támogatására jött létre. Célja a megváltozott munkaképességű személyek rehabilitációjának és foglalkoztatásának elősegítése. A projekt megvalósítója a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) az Emberi Erőforrások Minisztériumával, valamint a kormányhivatalok rehabilitációs szakigazgatási szerveivel együttműködve. Az Alapítvány három munkatársat foglalkoztatott a TÁMOP-1.1.1-12/1-2012-0001 program keretein belül: Tibort, Karolinát és Marcsit. A kiemelt projekt lezárult a konferencián ismertették a megyei és az országos eredményeket.



"Illünk és beilleszkedünk!" foglalkoztatási program

2013 végén a LÁRKE évváró rendezvényén elhangzott már az a gondolat, hogy a tíz éve alakult LÁRKE munkatársai a jövőben olyan irányban kívánnak tovább dolgozni, ami megteremtheti a fogyatékkal élők számára a közös problémákon alapuló, közös érdekvédelem lehetőségeit. Hiszen fontos észrevenni: a problémák alapvetően közösek. Számtalan olyan élethelyzetet ismerünk, amelynek megoldása egy ép ember számára csak egy pillanat - egy fogyatékossgal élő számára viszont sokszor megoldhatatlan problémának tűnik.

Éppen ezért a LÁRKE – konzorciumi partnerségben a Civil Centrum Közhasznú Alapítvánnyal az Európai Unió támogatásával valósult meg az „Illünk és beilleszkedünk!” elnevezésű innovatív kísérleti foglalkoztatási program, amely nem csak látássérültek számára kínál lehetőségeket, hiszen a megváltozott munkaképességűek sokkal szélesebb rétegét célozta meg a székesfehérvári kistérségben.

A projekt fő célja a megváltozott munkaképességű emberek képességeinek, készségeinek összhangba hozása az ezeknek megfelelő munkával, a munka világába való beilleszkedés támogatása, illetve a résztvevők énképének munkavállalásra való alkalmassá tétele volt. Emellett OKJ-s képzések is zajlottak, és a projektben résztvevők lehetőséget kaptak arra is, hogy megszerzett tudásukat a gyakorlatban is kipróbálják.

A projekt keretében hét saját fejlesztésű tananyag alapján zajlott a képzés – Kommunikáció és mentálhigiéné, Öncoaching az életvezetés területén, A munkaerő-piaci integráció támogatása egyéni akciótervvel, Álláskeresés támogatása esetmenedzsmenttel – melyek mindegyike a résztvevők munkaerő-piaci lépései tudatosságának növekedését szolgálta. A szociális kompetenciák fejlesztése mindenféle munkaerő-piaci lehetőség alapja. Ezért a LÁRKE programja keretében a Pszichológiai és Pedagógiai Nonprofit Kft. trénerai a díler munkaeerő-piaci kulcskompetenciáit, önismereti kompetenciáit is fejlesztették.

Az alapozó képzések után röviddel az OKJ-s képzések is elkezdődtek. A tíz fős díler csapat gyógypedagógiai segítő munkatárs képzésben vett részt, a többiek pedig irodai asszisztensi, illetve számítógépes adatrögzítői oklevelet vehettek át a tanfolyamok végén. A képzések lebonyolítója a Minerva 90 Felsőoktatási és Tanfolyamszervező Kft. volt, amelynek munkatársai külön érzékenyítő felkészítést kaptak a megváltozott munkaképességűek oktatásához.



Az „Illünk és beilleszkedünk!” projektben konzorciumi partnerként vett részt a Civil Centrum Közhasznú Alapítvány. A főként munkaerő-piaci és szervezetfejlesztési programokkal foglalkozó csapat feladata volt a munkaadók érzékenyítése, felkészítése a megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatására, a támogató szakmai csoport hosszú távú együttműködésének megteremtése, illetve a projekt kommunikációja, melynek központi eleme a szemléletváltás elérése volt.

A projekt fókuszában a LÁRKE részéről elsősorban a megváltozott munkaképességű emberek

- képességei, készségei és az ezeknek megfelelő munka összhangba hozása,
- énképének munkavállalásra való alkalmassá tétele,

- a munka világába való beilleszkedés segítése áll. A LÁRKE az egyéni szükségletekre épülő képzéssorozatba 70 fő megváltozott munkaképességű résztvevőt vont be, akik a projektidőszak alatt speciális tréningeken vesznek részt. Emellett OKJ-s képzéseket is szerveznek számukra, valamint lehetőséget biztosítanak a projektben résztvevőknek, hogy megszerzett tudásukat a gyakorlatban is kipróbálják.

Konzorciumi partnerként Alapítványunk feladatai:

- a munkaadók érzékenyítése, felkészítése a megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatására,
- a támogató szakmai csoport hosszú távú együttműködésének megteremtése,- a projekt kommunikációja, melynek központi eleme a szemléletváltás elérése (elfogadás, sokszínűség a munkahelyeken).

A projekt (TÁMOP-1.4.3-12/1-2013-0001) a Látássérültek Regionális Közhasznú Egyesülete és a Civil Centrum Közhasznú Alapítvány együttműködésében, az Európai Unió támogatásával valósul meg.



Zárás

2015. évi beszámolóink a fontosabb programokat, fejlesztéseket, eredményeket villantja fel és nem tér ki minden tevékenységünkre. Részletes információk találhatóak közhasznúsági jelentésünkben, honlapunkon, facebook oldalunkon és szívesen állunk rendelkezésére minden érdeklődő, minden érdeklődő számára.

Székesfehérvár, 2015. december 1.

Összeállította:
Farnady Judit

ügyvezető