



SZAKMAI TERV 2014

A Civil Centrum Közhasznú Alapítvány (CICE) az alábbi szakmai célkitűzések mentén folytatja tevékenységét, biztosítja szolgáltatásait

Az Alapítvány átfogó célja, a már működő szervezetek minőségi változási folyamataihoz nyújtott szakmai segítség, illetve a kezdő szervezetek stabil, működő szervezetté történő segítése. Az alapítvány céljai elérése érdekében képzéseket, tanácsadásokat és előadásokat, valamint együttműködéseket elősegítő programokat szervez, tájékoztatókat ad ki, szolgáltatásokat nyújt, általánosságban tehát Magyarországon, de elsősorban Székesfehérváron, valamint a Közép-dunántúli régióban. A ténylegesen tevékenységet folytató civil szervezetek munkáját segítő, a tevékenységeket összehangoló munkát végez.

A Kuratórium által meghatározottak szerint, az Alapítvány kiemelt célja a 2013 – 2016 közötti stratégiai időszakban, a szektorok/ágazatok közötti együttműködések fejlesztése, a civil szervezetek működésének, szolgáltatásainak minőségi fejlesztése.

Stratégiai irányok 2013-2016

Víziónk

A Civil Centrum Alapítvány azért tevékenykedik, hogy Magyarországon, a társadalom alapja a bizalom legyen, a társadalmi szereplők tudatosan, összhangban, partnerségben, egymásért és környezetükért felelősséget vállalva elvárják, hogy hitelesek, megbízhatóak, cselekvéseikben átláthatóak legyenek, mely megteremti a közösségi élet alapját.

Missziónk

A Civil Centrum Alapítvány küldetése, hogy elsősorban a Közép-dunántúli régióban, a különböző szektorban, és ágazatokban tevékenykedő, a minőségi, átlátható működés iránt elkötelezett, a partnerség iránt nyitott társadalmi szereplőket szervezeteket fejlessze, generáló, facilitáló, kreatív szolgáltatások nyújtásával, innovatív eszközök biztosításával.

Tevékenységünket az alábbi értékek mentén végezzük

Korszerűség

A hazai és nemzetközi "jógyakorlatok", fejlesztések figyelembevételével, innovatív megoldások, kreatív technológiák alkalmazásával törekszünk a megújulásra, megtartva a kijelölt irányokat, szellemiséget.

Megbízhatóság

Szervezeti működésünk, tevékenységeink kiszámíthatóak, nyomonkövethetőek, számonkérhetőek. Eredményeink mérhetőek, nyilvánosak.

Elhivatottság

A mindennapi munkánkban szakmai alapelveink és meggyőződéseink vezérelnek bennünket, jövőképünk és céljaink folyamatosan motiválnak és lelkesítenek.

Tudatosság



Társadalmi céljaink hatékony elérése érdekében, szakmai munkánkat, fejlesztéseinket, szervezeti működésünket, átgondoltan, tervezetten végezzük.

A stratégiai időszak prioritásai

1. Kiemelt célcsoportként tekintünk a fogyatékossgal élő, megváltozott munkaképességű embereket segítő civil szervezetekre, továbbá a foglalkoztatásukat elősegítő állami és gazdasági szereplőkre.
2. Kiemelt célcsoportként tekintünk a gyesről, gyedről visszatérő, valamint az 50 év feletti nőkre és az őket segítő civil szervezetekre, továbbá a foglalkoztatásukat középpontba helyező állami és gazdasági szereplőkre.
3. Forrásszerző munkánk középpontjában a független források bevételeinek növelése áll.
4. Célunk a rendelkezésre álló Európai Uniós források hatékony elérése.
5. Alapértékeink szerint alakítjuk át szervezeti működési struktúránkat: minőségirányítási rendszer bevezetése, működtetése, felhő alapú működés és szolgáltatás, folyamatmenedzsment kialakítása.
6. Hellowork projekt folytatásának módját, szervezeti kereteit 2014-ben értékeljük és újragondoljuk.
7. NÓRA Pont működtetése, fejlesztése Fejér Megyében

Szolgáltatásainkat az Alapítvány telephelyén (Székesfehérvár, Várkörút 44.) illetve igény szerint a civil szervezetek működési területén végezzük.

Folyamatos szolgáltatások, tanácsadások

Szolgáltatásaink célja, hogy a civil szervezeti vezetők, munkatársak, önkéntesek, napi munkájukhoz rendszeres, használható segítséget kapjanak. Közös célok, tevékenységek mentén együttműködésen alapuló projektek valósuljanak meg. A CICE, a fenti célok elérése érdekében, szervezetre szabott hatékony segítséget nyújt, fejlesztő munkát végez, segíti az együttműködések kialakítását az alábbiak szerint.

<http://civilcentrum.hu/szolgáltatataink/23-szolgáltatataink>

Kommunikációs irodánk szolgáltatásai:

<http://civilcentrum.hu/szolgáltatataink/35-kommiroda>

Civil adminisztrációs iroda szolgáltatásai:

<http://civilcentrum.hu/szolgáltatataink/24-civiladmin>

Hellowork:

<http://civilcentrum.hu/projektjeink/34-harmadikp>

NÓRA Pont 2014 júniustól Székesfehérváron:

<http://civilcentrum.hu/projektjeink/33-norapont>

Civil Vezetők Klubja - CVK Klub



2014. második felétől, újra szeretnénk a CVK klubot, melyen bárki, aki civil szervezetet képvisel, beszélgethet őt, vagy civil társait érintő témákról. Elmondhatja véleményét, vitát indíthat, kérdezhet, problémákra közösen megoldást kereshet. A CVK Klub célja a jó hangulatú beszélgetés fontos, vagy érdekes témákról. A beszélgetéseket, szükség esetén, meghívott szakértők segítik.

A CVK Klubban a résztvevők „szezonális” tematizálás alapján beszélhetnek meg tapasztalataikat, az adott problémákat vagy a felmerülő lehetőségek kihasználását. A facilitátor és a meghívott szakértő segítségével kívül megoszthatják tapasztalataikat és a „jógyakorlatok” felfedezésével segíthetik egymást és a civil szféra megerősödését. A program után a komplex problémák a nyitott szolgáltatói rendszer keretén belül, partnereinkkel közösen kerülnek feldolgozásra. A CVK Klub tehát segíti a szervezetek szakmai felkészültségét és generálja a naprakész ismereteiknek bővülését.

Tervezett témák 2014-ben:

- Forrásteremtés: szakmai- és pénzügyi vonatkozások, adománygyűjtés
- Komplex szervezetfejlesztések lehetőségei és nehézségei
- Projektfejlesztés – Az eredmény alapú tervezés és a siker kulcsa
- Nonprofit szolgáltatások piaci lehetőségei
- Társadalmi felelősségvállalás a három szektor együttműködésével – valódi CSR, vagy csupán PR? Hogyan alakul ki a „4. szektor”?
- Szektorok és ágazatok közötti együttműködések és hálózatok generálásának/fejlesztésének lehetőségei és nehézségei
- Szervezeti kommunikáció és egyéb kommunikációs kampányok: Érdekérvényesítés, Adományszervezés és 1%
- Önkéntesség, azaz a fenntarthatóság záloga
- Korszerű technológiák – hatékony és olcsó technikák alkalmazás a menedzsmentben
- Érdekérvényesítés, érdekképviselés, lobbizás a civilség alapkövei

Aktív közösség

Önkéntes programok

A Civil Centrum Közhasznú Alapítvány önkéntesi kreatív/kulturális közösségi programokat szerveznek, ahol lehetőség nyílik egymás jobb megismerésére, az Alapítvány szakmai munkájának széles körű megismertetésére. Célunk olyan együttműködő, támogató csoport szervezése, melynek tagjai elkötelezettek az Alapítvány mellett és támogatják azt céljai elérésében.

Nemből Igenek Klub

Találkozásaink alkalmával beszélgetünk az **a szerepek különbözőségeiről, az ezekből fakadó dilemmákról, problémákról és lehetőségekről**, a nők munkaerő-piaci aktivitásának jellemzőiről, a férfiak **munkaerőpiacon való kiteljesedésének potenciáljáról**, a nők és a



férfiak identitásának tiszteletben tartásáról, a kiegyensúlyozott **felelősség-megosztásról** és számos olyan témáról, ami végigkíséri életünket.

A „Nemekből Igenek” klub találkozóin beszélgetünk, előadásokat hallgatunk a nők és a férfiak **esélyegyenlőségének lehetőségéről**, a munkaerőpiac működéséről, a nőkre és férfiakra gyakorolt hatásairól, szülői szerepekről, munka-megosztásról, a munka, a magánélet, a családi élet egyensúlyáról, a **nők és férfiak együttműködéséről** és ennek a **társadalomra gyakorolt hatásáról**.

Számos érdekes téma áll előttünk, melyekről találkozóinkon szakértők, meghívott vendégek segítségével beszélgethetünk. Tapasztalataink megosztásával pedig tehetünk a nemek közötti különbségekre reagáló, az egyenlőtlenségek csökkentését célzó, igazságosabb társadalom létrejöttéért.

Szakmai partnerség

Alapítványunk megalakulása óta küzd a látszat együttműködések ellen. Célunk továbbra is a valódi tartalommal megtöltött, partnerségen alapuló szektoron belüli és szektorok közötti együttműködések megvalósítása és generálása. Szakmai és stratégiai partnereink az ország egész területén megtalálhatóak. A szolgáltatások kibővítésében, és a civil szervezetek támogatásában és felkarolásában számos civil szervezettel működünk együtt. Megállapodások nyomán született eredményeink bizonyítják hatékony együttműködésünket. Főbb civil partnereink: Ifjúsági Unió, Civil Segéd Alapítvány – Civil Számadó Szolgálat, Jól-Lét Alapítvány, Fejér Megyei Esélyteremtési Alapítvány, Fejér Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ, NRSZH, RSZSZ, Látássérültek Regionális Közhasznú Egyesülete, Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület.

Röviden az Alapítvány foglalkoztatást elősegítő munkájáról, fejlesztéseiről

Innovatív akadálymentesítés

Alapítványunk az elmúlt évek során innovatív, egyedi fejlesztéseket valósított meg a látássérült embereket tömörítő, illetve számukra szolgáltatásokat nyújtó civil szervezeteknél. Az Alapítvány képviselői célul tűzték ki azt, hogy támogatóink segítségével további fejlesztéseket hajtunk végre annak érdekében, hogy a fogyatékkal élő embereket és az őket segítő civil szervezetek hatékony segítséget kaphassanak a munkavállalás, képzés, illetve társadalmi szerepvállalásuk terén.

"Tapintható változás" látássérültek által vezetett nonprofit szervezetek számára akadálymentes korszerű tudáshoz való hozzáférés elősegítése. Akadálymentes tréningek és tananyagok készítése (2009 – 2010)

„Elérhető változás” – innovatív, on-line oktatórendszer fejlesztés látássérültek számára (2010 – 2011)

Megváltozott munkahely megváltozottmunkahely.hu - megváltozott munkaképességű munkavállalók nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedésének segítése Magyarországon c. projekt lezárult (2011 – 2012)

HelloWork.hu” (2012-2015). projekt jelenlegi szakaszában az állasközvetítő portál szolgáltatásainak országos terjesztését végezzük, minden fogyatékkal élő célcsoportra kiterjesztve. A korszerű portál megfelelő eszközt biztosít a munkaerőpiaci szolgáltató szervezeteknek, valamennyi szektorban. Célunk független és Európai Unió források



becsatornázása, partneri, illetve támogatói kör fejlesztése. Célunk, hogy az innovatív megoldásokkal hozzájáruljunk a célcsoport életminősége javulásához. A gazdasági szférával történő együttműködésünk során a vállalatok társadalmi szerepvállalása jelentős és egyedi tartalmat kap, pozitív képet alakít ki környezetében úgy, hogy abból konkrét gazdasági előnye származik.

A projekt megismertetését, a jó gyakorlatok átadása/átvételét 6 európai ország bekapcsolódásával valósítjuk meg.

Szolgáltatásfejlesztés a nonprofit szektorban - fenntarthatóság

Együttműködő partnereinkkel egyedi szolgáltatásokat nyújtunk, melyhez kibővítjük szervezeti kapcsolatainkat, illetve stratégiai partnerségben érjük el céljainkat. A konzorciális forma jól összekapcsolja korábbi civil szervezeti együttműködéseinket és a tisztább profilú szolgáltatások erősítik a szervezetek átláthatóságát, hatékonyságát. Társadalmi vállalkozásainkból származó bevételeinkkel érjük el az Alapítvány függetlenségét, illetve fenntarthatóságát.

Együttműködések erősítése a civil szektoron belül és kívül

Az elmúlt évben nagy energiákat tettünk abba, hogy megalapozzuk fenntarthatóságunkat elérjük, hosszú távú céljainkat. Ennek érdekében szoros kapcsolatot tartunk fenn több szociális szövetkezettel is: a Meló Mentor Szociális Szövetkezet, melynek célja a megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásának elősegítése, munkaadók-, munkavállalók felkészítése, munkahelyek kialakítása. Partnerünk a PEJ Szociális Szövetkezet, ami a projektmenedzsment, pályázatírás és ellenőrzés területén fejti ki tevékenységét.

Tevékenységeinket szeretnénk kiterjeszteni elsősorban a Közép-dunántúli régióban, illetve Magyarországon, melyhez elengedhetetlen kapacitásaink növelése, az együttműködési háló kiszélesítése. Szakmai partnereinkkel közösen új szolgáltatások bevezetését, illetve a korábbiak fejlesztését tervezzük, amit elsősorban a régóta vágyott független civil szektor megteremtődése, indokol.

Szeretnénk, ha minél több szakmailag megerősödött, tiszta, átlátható működést megvalósító civil szervezet működne Magyarországon, melyhez alapítványunk is hozzájárulhat. Fontos célkitűzésünk a szervezetek független, átlátható, minőségi működésének elősegítése, aminek feltétele alapítványunk stabil működésének megalapozása is. A Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesülettel, más szakmai szervezetekkel közösen indítjuk el Magyarországon a „Civil Kiválóság Védjegyet”,

A Civil Centrum Közhasznú Alapítvány az elmúlt években évente növelte pályázati, illetve szolgáltatási bevételeit. A program szakmai fenntarthatósága adott, hiszen a szervezetek a megszerzett, felhalmozott tudást továbbviszik és szétsugározzák szervezetükben és környezetükben, így a tudás – készség - szemlélet hármasság hatékony multiplikációját önállóan és automatikusan végzik a bevont szervezetek. Szolgáltatásaink folytatását (pénzügyi fenntarthatóságát) egyéb szakmai pályázatokból, szolgáltatási tevékenységünkől, valamint egyéni-, illetve vállalati adományozóktól származó bevételből kívánjuk fedezni.



Mérhetőség

Mennyiségi mutatók: a szolgáltatásokat igénybevevők, a tréningeken, egyéb szakmai programokon résztvevők, aláírásukkal igazolják személyes, illetve szervezeti részvételüket.

Minőségi mutatók: A szolgáltatást igénybe vevők értékelő lapon keresztül jelezhetik igényeiket, elégedettségüket.

Célul tűzzük ki az Alapítvány minőségügyi rendszerének kialakítását, melynek egyik fő eleme a szolgáltatások hatékonyságának mérése. Célunk továbbá felnőttképzési, illetve munkaerő-piaci szolgáltatások engedélyeztetése.

2014. március 19.