



## **Beszámoló a Civil Centrum Közhasznú Alapítvány 2016. évi tevékenységeiről**

A Civil Centrum Közhasznú Alapítvány célja, hogy a Magyarországon bejegyzett non-profit szervezetek működését erősítse, hatékonyságukat növelje annak érdekében, hogy társadalmi szerepvállalásuk növekedjék. Az Alapítvány alaptevékenységeként végzi fejlesztő, tanácsadó munkáját, segíti mindazon non-profit civil szervezeteket, melyeknek fontos célja, hogy szakmailag kiváló munkát végezzenek. Az Alapítvány törekszik arra, hogy segítse az újonnan alakult non-profit civil szervezeteket a tevékenységük megkezdésében, beindításában, hogy mihamarabb képessé váljanak arra, hogy a lehető legjobb szolgáltatást nyújthassák klienseiknek, célcsoportjaiknak. Azért tevékenykedünk, hogy Magyarországon a társadalom alapja a bizalom legyen, annak szereplői tudatosan, összhangban, partnerségben, egymásért és környezetükért felelősséget vállalva cselekedjenek, tetteikben hitelesek, megbízhatóak, átláthatóak legyenek. Célunk, hogy elsősorban a Középdunántúli régióban a különböző szektorban és ágazatokban tevékenykedő, a minőségi, átlátható működés iránt elkötelezett, a partnerség iránt nyitott szervezeteket, közösségeket és az önmagukért felelős egyéneket fejlesszük ösztönző, párbeszédet elősegítő szolgáltatások nyújtásával, innovatív eszközök biztosításával annak érdekében, hogy elősegítsük a sokszínűséget előnyként kezelő társadalom működését.

### **A Civil Centrum Alapítvány szakmai munkája 2016-ban**

A civil szervezeteknek nyújtott állandó szolgáltatásaink célja, hogy a civil szervezeti vezetők, munkatársak, önkéntesek, napi munkájukhoz rendszeres, használható segítséget kapjanak, illetve, hogy közös célok, tevékenységek mentén együttműködésen alapuló projektek valósuljanak meg. Célunk továbbá az ágazati, illetve területi szintű kapcsolatépítések elősegítése. Alapítványunk a fenti célok elérése érdekében szervezetre szabott hatékony segítséget nyújt, fejlesztő munkát végez, segíti az együttműködések kialakítását.

2016-ban számos tréning módszertan fejlesztés, szervezetfejlesztés és hálózatépítő tevékenység zajlott az alapítvány munkatársainak, szakértőinek és önkénteseinek közreműködésével. Szélesedett kapcsolati hálónk, mely által újabb lehetőségek nyíltak számunkra stratégiai céljaink megvalósítására.

A civil szervezeteknek és az álláskeresőknél állandó térítésmentes tanácsadást, menedzsment szolgáltatást biztosítottunk információs és tanácsadó irodánkban. Az iroda júniustól új helyszínen működik, melyet jól ki tudunk használni a napi munkavégzés, illetve a tanácsadások, tréningek, workshopok megszervezése során.

A civil szervezetek szolgáltatásainkat többnyire forrásteremtésükhöz és működésük megerősítéséhez veszik igénybe. 2016-ban kiemelt szerepet kapott a szervezetek szolgáltatásainak fejlesztése, fenntarthatóságuk erősítése. Ehhez szervezetfejlesztő partnereinkkel (Civil Kerék) közösen fejlesztett „CIKE” átvilágítási modellt teszteltük a civil szervezeteknél. Tapasztalatainkat beépítjük a végleges verzióba.

Munkaerő-piaci szolgáltatásaink során az álláskeresők segítése azzal is hatékonyabb tud lenni, hogy folyamatosan keressük a kapcsolatokat a szakmai- és érdekvédelmi szervezetekkel, munkaadókkal egyaránt.



Szervezetfejlesztő munkánk során kiemelt figyelmet fordítottunk azokra a szervezetekre, melyek megváltozott munkaképességű embereket foglalkoztatnak, illetve azokra az érdekvédelmi szervezetekre, akikkel a stratégiánkban foglaltak szerint az együttműködésen alapuló működést figyelembe véve szeretnének dolgozni. Kapcsolatot építettünk több munkaerő-piaci szolgáltató szervezettel, mindhárom (állami, civil, gazdasági) szektorból.

Szakmai fejlesztő munkánkkal segítséget nyújtottunk a folyamatok újragondolásában, a szervezeti struktúrák átalakításában, valamint a hatékonyan működő csapatok kialakításában.

Tevékenységünkhöz szorosan kapcsolódtak diverzitás menedzsment és konfliktus menedzsment tréningjeink, melyek jelentős hatást tudtak elérni a munkahelyi csapatok megerősítésében. 2014-ben kidolgoztunk egy új módszertanú tréninget a TÁMOP 1.4.3. innovatív kistérségi foglalkoztatási program keretein belül, amely a diverzitásmenedzsment, illetve konfliktusmenedzsment elsajátítására képz ki a munkáltatókat, gazdasági, nonprofit és állami szervezeteket. Ezzel a módszertannal több éve eredményesen dolgozunk már. Elmondható, hogy minden alkalommal bekövetkeznek változások a tréningen résztvevő szervezetek körében, ami érintheti a stratégiát, a struktúrát, a kommunikációs rendszereket, a motivációs és értékelő rendszereket is.



## **Programok, előadások, amelyeken részt vettünk, a teljesség igénye nélkül:**

Modern Vállalkozások Programja – Vállalkozz digitálisan! - FMKIK

Magyar Fenntarthatósági Csúcs - Piac & Profit

Innovációs Fórum

Ifjúsági fórum

MAVAN\_Vállalkozónői konferencia

Rapid randi PR találkozó

Bűnmegelőzési konferencia\_Nyitó program

Infonap\_EFOP 121

Civilek az iskolában

GINOP 531\_konferencia\_

Pályázat INFORMÁCIÓS NAP -FMKIK

PR Workshop

Marketingkommunikációs trendek - 2016 konferencia

Dr. Zacher Gábor "Droghelyzet 2016" címmel előadás

Helyi közösségi erőforrások feltárása képzés-Kunbábony

Új Nemzedék Pont\_megnyitó

OFA konferencia

TOP-5.1.1- 15-FE1- 2016-00001 szakmai workshopra

Infokommunikációs előadás

"Erőforrás menedzsment a civil szektorban" műhelykonferencia

XXI. századi hatékony szervezet: együttműködés, nyitottság, rugalmasság

Szövetség a kiválóságért előadás\_EFQM minőségirányítás



**Nemeből Igenek Klubokon 9 alkalommal, összesen 133 fő vett részt. 2016-ban már a 26. Klubot tartottuk meg.**

18. "Nő a siker" Legyél te is sikeres a munka világában!
19. "Te hogyan dolgozol? Mondd el, hogy csinálod!"
20. X,Y,Z generáció a munka világában
21. "Jön-e a királyfi fehér lovon, vagy inkább csókoljuk meg a békát?"
22. "Tabudöntögető beszélgetések 1" Beszéljünk a szexről
23. "Tabudöntögető beszélgetések 1" Beszéljünk a szexről és a mindennapokról
24. Hétköznapi hímsovinizmus
25. Azok a csodálatos férfiak- nő a bajusz novemberben!
26. Értékrendek-értéktrendek-családi értékek és konfliktusok

**Aktívan kapcsolódtunk partnereink programjaihoz, előadóként, szakértőként, vagy szervezőként.**

Állásbörze és Munkáltatói Fórum-Szent István Művelődési Központ- Munkaügyi Központ szervezésében:

Grundfos Családi Napon érzékenyítő, játékos programokat szerveztünk a vállalat dolgozóinak és családjaiknak.

Tanulmányúton jártunk Salgótarjánban, ahol előadást tartottunk a civil szervezetek fenntarthatóságáról.

Balatonalmádi Nóra Pont szakmai napján bemutattuk a CICE munkaerő-piaci szolgáltatásait az érdeklődőknek

Pedagógus képzést valósítottunk meg Szfvár., MJV Önkormányzat megbízásából, melynek keretében 2 alkalommal tartottunk konfliktusmenedzsment tréninget 41 főnek.

Konfliktuskezelés online tréninget valósítottunk meg szociális szakemberek részvételével, Szfvár., MJV Önkormányzat megbízásából, melyen összesen 300 vett részt.

Hálózatépítés, együttműködés fejlesztés szociális szervezetek, intézmények körében, melyet szintén Szfvár. MJV Önkormányzat megbízásából végeztünk el, összesen 30 fő részvételével.



Szakmai napot szerveztünk a rugalmas foglalkoztatás elősegítése érdekében, amit partnerünkkel a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Ügynökséggel (RIU) közösen valósítottunk meg.

Törökországi szervezetek számára tanulmányút szervezésében vettünk részt, szintén a RIU partnerségével.

## **A CICE munkatársai folyamatosan képezték magukat az elmúlt év során is. A tréningek közül a három legfontosabb:**

- PR Workshop
- Coach és vezetőképző
- Erasmus: Értékek akcióban - közösségfejlesztő módszertan elsajátítása Lengyelországban

## **Fogyatékosügyi szervezetek együttműködése**

2016. év kiemelkedő szakmai munkája volt, hogy kezdeményezésünkre megalakult az **EsélyKör**, mely a fogyatékos ügygel foglalkozó szervezeteket foglalja magába. A programjaink célja az integráció elősegítése, társadalmi szemléletformálás és érzékenyítés, figyelem felhívás a társadalmi felelősségvállalás fontosságára, megváltozott munkaképességűek munkába állásának elősegítése, illetve az egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása kulturális és egyéb rendezvényeken, valamint a megyei fogyatékos ügyi szervezetek együttműködésének elősegítése és erősítése.

Az együttműködő hálózat tagjai 2016-ban több alkalommal találkoztak, illetve közösen szervezték meg a városi Esélynapot, több száz érdeklődő részvételével. Alapítványunk koordinációs és hálózatfejlesztő szakmai tevékenységet végzett.

## **Események az EsélyKörben:**

1. alkalom Esélykör Kezdeményezése [http://www.szekesfehervar.hu/index.php?pg=news\\_165790](http://www.szekesfehervar.hu/index.php?pg=news_165790)
  2. alkalom Esélynap tervezése
  3. alkalom Esélynap megvalósulása az Esélykör szervezeteivel
  4. alkalom Esélynap értékelés, Civil stratégia, 1% kampány, Civil Nap
  5. alkalom Civil stratégia javaslatok megfogalmazása Szfvár. MJV Önkormányzatnak
  6. alkalom Civil Nap az Esélykörrel
  7. alkalom Esélykör javaslatai a Civil Konceptióra
- Esélykör-sajtótájékoztató-civil koncepció



## Tréningjeink

**Diverzitásmenedzsment** tréningek mindhárom szektorban, 10 munkáltatónál, 116 fő részvételével.

- Civil Support Nonprofit Kft.
- SZÉPHŐ Zrt.
- Családsegítő és Gyermejkölési Központ
- SIMON ISTVÁN Kft.
- Trenkwalder Személyzeti Szolgáltató Kft.
- Pusztaszabolcs Város Polgármesteri Hivatal
- Videoton EAS Kft.
- JÓL-LÉT Alapítvány
- Látássérültek Regionális Közhasznú Egyesülete
- Nagycsaládosok Balatonalmádi Egyesülete

**Vállalkozásfejlesztő** tréning nőknek 6 alkalommal, összesen 42 fő részvételével.

**Szervezetfejlesztő** tréningek 4 településen, a Nemzeti Művelődési Intézet megbízásából, valamint a Nagycsaládosok Balatonalmádi Egyesületénél.

**Adományszervezési** tréning 12 civil szervezet részvételével.

Somogy Megyei Kereskedelmi és Iparkamarában **vállalkozásfejlesztő** tréninget tartottunk.

## Szakmai programjaink

Társadalmi jót üzleti alapon! **Open Space**\_szektorközi szakmai program, társadalmi problémák feltárása Székesfehérváron, 40 szervezet részvételével. A program a Civil Kerék szervezetfejlesztő hálózat közös szervezésében valósult meg az ország 4 városában.

**CIVIL NAP** szervezés Szfvár. MJV Önkormányzatával közösen. Az egész napos programon segítettük a civil szervezetek együttműködését, melyhez folyamatosan biztosítottunk programokat, játékos vetélkedőket szerveztünk.

**Akadályfutás** a XXI. században címmel szerveztünk programot az Egyensúlyunkért Alapítvánnyal, melynek célja mentális betegséggel küzdők segítése és a szakemberek bevonása volt.

A programokon összesen 417 fő volt jelen.



## Csapatunk

2014-ben öt fiatal pályakezdőt kezdtünk el foglalkoztatni a TÁMOP-1.4.1-12/1-2013-0141 keretében, akik közül többségüknek ez volt az első munkahelye. 2016-ban közülük 4 fő dolgozott alapítványunknál.

**Munkatársainknak** kiemelkedő szerepe van a fent leírt programok és szakmai fejlesztések megvalósításában. Valamennyien önállóan végezték munkájukat, elsősorban a szakmai munka megvalósítása során és egyre jobban bekapcsolódtak az alapítvány működtetésébe is: pályázatírás, kommunikáció, adminisztráció, stb.

Munkatársaink szakmai fejlődése a szervezet iránti elköteleződése töretlen, egymás segítése jelen van a mindennapokban.

Az **önkénteseink** száma 2016-ban 73 fő volt, akik összesen 1717 órát töltöttek önkéntes munkával. Az alapítvány önkéntesei szakértői munkát végeznek, tanácsadást nyújtanak munkaerő-piaci szolgáltatásaink keretében, részt vesznek a programok szervezésében és lebonyolításában.

Az Alapítvány ügyvezetőjeként az a megtiszteltetés ért az év során, hogy **Kiválóság nagykövetnek** választott a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület vezetősége. Feladataim ezzel kapcsolatban a kiválóság kultúra terjesztése, elsősorban a civil szférában.

## A CICE stratégiája

CICE stratégia felülvizsgálatát végeztük Agárdon, június közepén, ahogy azt minden évben megteesszük. Két napon keresztül tervezett a csapat, ahol sok mindent átbeszéltünk, módosítottunk, ahol szükséges volt. Természetesen az alábbi fő irányvonalaktól nem tértünk el:

1. Szektorközi együttműködés, hálózatépítés
2. Humánszolgáltatások és a korszerű technológia kapcsolata
3. Szolgáltatásfejlesztés, marketingkommunikáció
4. Menedzsment fejlesztés
5. Megváltozott munkaképességű emberek, kisgyermekes anyák és 50 év feletti nők, valamint a fiatal pályakezdők foglalkoztatásának elősegítése, szolgáltatások fejlesztése, szektorközi együttműködéssel.



## Szolgáltatások, programok

### „HelloWork”

Alapítványunk akadálymentes állasközvetítő portálon keresztül kapcsolja össze az álláskeresőket és a munkaadókat. A munkavállalókat egyéni és csoportos tanácsadásokkal és kompetenciafejlesztéssel (információ nyújtás, tanácsadás megváltozott munkaképességű, fogyatékossgal élő emberek alkalmazásával) a munkaadókat menedzsment tréninggel, vezetőképzéssel és akadálymentesítési tanácsadással készítjük fel a közös munkára.

### Munkaerő-piaci szolgáltatás nőknek

Egész évben sokan érkeztek a NÓRA-Pontba tanácsadásra, aminek nagyon örülünk. Elkezdtünk még nagyobb hangsúlyt fektetni az utánkötetésre, aminek eredményeként rengeteg pozitív visszajelzést kaptunk. Klienseink nagy arányban helyezkedtek el az elsődleges munkerő-piacon. Természetesen itt a megváltozott munkaképességű embereket is beleértve, nem csak a női célcsoportot.

### Nő A Siker Akadémia

Szolgáltatásfejlesztést végeztünk, melynek célja fiatalok kompetencia fejlesztése, felkészítése a munkavállalásra. Szervezeti célunk független bevételeink növelése az Akadémia megvalósítása által.

### NÓRA Vállalkozik

A korábban fejlesztett szolgáltatási csomag lehetővé tette vállalkozásfejlesztő tréning megvalósulását, melyen 42 fő vett részt 2016-ban.

### Civil Vezetők Klubja (CVK)

2016-ban összesen 11 alkalommal szerveztünk CVK-át, az alábbi témákban, meghívott szakértők közreműködésével.

1. Társadalmi vállalkozások, mint a szociális gazdaság fontos szereplői, Civil szervezetek vállalkozása, társadalmi problémák megoldására
2. Vállalati önkéntesség
3. Civil szervezetek aktuális pénzügyi,- gazdasági feladatai, jogszerű működés és beszámolási kötelezettségek
4. Civil Stratégia
5. Civil Nap\_együttműködés Szfvár Önkormányzatával
6. Civil szervezetek marketing-kommunikációja
7. Civil Kocsmavíz
8. Bejegyzetlen civil szervezetek





9. Neten dől el!
10. NEA pályázati tájékoztató
11. Civil szervezetek jogi környezete

## Zárás

2016. évi beszámolóink a fontosabb programokat, fejlesztéseket, eredményeket villantja fel és nem tér ki minden tevékenységünkre. Részletes információk találhatóak közhasznúsági jelentésünkben, honlapunkon, Facebook oldalunkon és szívesen állunk rendelkezésére minden érdeklődő számára.

Székesfehérvár, 2017. május 05.

Összeállította:

Farnady Judit

ügyvezető